



بیمارستان سوانح و سوختگی آیت ... طالقانی اهواز

فرم گزارش داوطلبانه خطا

تاریخ وقوع خطا:

تاریخ گزارش خطا:

کد فرم: TEMC-GCC-C044-R03

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۲/۰۹/۱۵

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۹/۱۵

همکار محترم خواهشمند است در صورت انجام ، مشاهده و یا اطلاع از وقوع خطا فرم مذکور را جهت جلوگیری از تکرار خطای مشابه تکمیل کرده و در صندوق تجربیات بیمارستان قرار دهید. (خواهشمند است از ۹ خطای موجود در فرم فقط یک مورد انتخاب و پر گردد)

*حیطه خطا: پزشکی (فوق تخصص متخصص دستیار رزیدنت پزشک عمومی اینترن)

پرستاری (پرستار اتاق عمل بیهوشی ماما بهیار کمک بهیار) سایر پرسنل:

*نام بخش/واحد: زنان مردان چشم اطفال اورژانس BICU1 BICU2 جراحی پلاستیک رادیولوژی فیزیوتراپی آزمایشگاه اتاق عمل سوختگی اتاق عمل جنرال زنان و زایمان سایر:

*زمان بروز خطا: صبح عصر شب

*عوارض خطا: آسیب به بیمار آسیب به پرسنل آسیب به تجهیزات بدون آسیب

* شرح کامل خطا:

مهم ترین خطای گزارش شده:

❖ تفاوت های مهم تشخیص قبل و بعد از عمل بر اساس یافته های پاتولوژی

❖ خطاها و رویدادهای هوشبری که باعث آسیب به بیمار شده اند

❖ واکنش های مهمی که در رابطه با ترانسفوزیون خون و فرآورده های خونی، باعث آسیب به بیمار شده اند

گروه خون اشتباه نحوه رقیق سازی نامناسب خون انفوزیون سرم اشتباه با خون تزریق خون به بیمار اشتباه تزریق حجم نامناسب خونی سایر:

| |
|--|
| <p>۱-خطای جراحی: انجام عمل در موضع اشتباه <input type="radio"/> انجام تکنیک اشتباه جراحی <input type="radio"/> انجام عمل روی بیمار دیگر <input type="radio"/> جا گذاشتن اشیاء خارجی در بدن <input type="radio"/> ثبت اشتباه عمل جراحی <input type="radio"/> عدم ارسال نمونه پاتولوژی <input type="radio"/> عدم شناسایی بیمار <input type="radio"/> تاخیر در عمل جراحی <input type="radio"/> انجام عمل غیر ضروری <input type="radio"/> سایر:</p> |
| <p>۲-خطای دارویی: داروی اشتباه <input type="radio"/> زمان اشتباه دادن دارو <input type="radio"/> سرعت انفوزیون <input type="radio"/> دوز اشتباه <input type="radio"/> تداخل دارویی <input type="radio"/> تکرار داروی تجویز شده <input type="radio"/> حذف دارو <input type="radio"/> بیمار اشتباه <input type="radio"/> روش اشتباه دادن دارو <input type="radio"/> تشابه اسمی دارویی یا شکلی <input type="radio"/> ثبت اشتباه دارو/عدم ثبت دارو <input type="radio"/> ناخوانا بودن دستخط پزشک <input type="radio"/> تجویز اشتباه دارو <input type="radio"/> سایر:</p> |
| <p>۳-خطای مراقبتی: عفونت بیمارستان <input type="radio"/> زخم بستر <input type="radio"/> زمین افتادن بیمار <input type="radio"/> مشکل در حین ترخیص یا انتقال بیمار <input type="radio"/> خطای رادیولوژی <input type="radio"/> خطای آزمایشگاهی <input type="radio"/> عدم آموزش به بیمار یا همراه <input type="radio"/> سایر:</p> |
| <p>۴-خطای ثبت: آزمایشگاه <input type="radio"/> روی ظرف نمونه <input type="radio"/> رادیولوژی <input type="radio"/> کاردکس <input type="radio"/> پرونده <input type="radio"/> HIS <input type="radio"/></p> |
| <p>۵-خطای حفاظت فیزیکی: فرار بیمار از بیمارستان <input type="radio"/> فرار بیمار بیمارستان در حین انتقال بین بخشی <input type="radio"/></p> |
| <p>۶-خطای مراقبت فیزیکی: خراب بودن نرده کنار تخت <input type="radio"/> عدم حمایت فیزیکی صحیح از بیمار بی قرار <input type="radio"/></p> |
| <p>۷-خطای تجهیزات: خرابی دستگاه <input type="radio"/> کمبود یا عدم وجود دستگاه <input type="radio"/> عدم مهارت در به کارگیری دستگاه <input type="radio"/> استفاده از دستگاه آلوده <input type="radio"/> مشکلات مرتبط با اتصال دهنده ها به وسایل یا تجهیزات <input type="radio"/> استفاده از تجهیزات اشتباه برای بیمار <input type="radio"/> سایر:</p> |
| <p>۸-خطای تشخیص و درمان: اشتباه در تشخیص <input type="radio"/> عدم انجام تست های دارای اندیکاسیون <input type="radio"/> تاخیر در تشخیص <input type="radio"/></p> |
| <p>۹-خطای آزمایشگاه: ثبت اشتباه گروه خونی بیمار <input type="radio"/> عدم استفاده از خط اضطراری جهت اعلام نتایج بحرانی <input type="radio"/> ثبت اشتباه جواب آزمایشات <input type="radio"/> عدم ثبت صحیح مشخصات بیمار روی جواب آزمایشات <input type="radio"/> عدم اطلاع نمونه لخته شده به بخش جهت ارسال مجدد به آزمایشگاه <input type="radio"/> گم شدن نمونه در آزمایشگاه <input type="radio"/> سایر:</p> |
| <p>*علت بروز خطا: کمبود نیرو <input type="radio"/> پرسنل تازه کار <input type="radio"/> سهل انگاری <input type="radio"/> کمبود آگاهی و تجربه <input type="radio"/> عدم رعایت اصول کنترل عفونت <input type="radio"/> خرابی تجهیزات <input type="radio"/> سایر:</p> |
| <p>در صورت آسیب چه راهکارهایی برای رفع آن اتخاذ شده است؟</p> <p>.....</p> <p>..... نظرات و پیشنهادات خود را جهت جلوگیری از خطا را نام ببرید؟</p> <p>.....</p> |

*با تشکر از کلیه همکارانی که در تکمیل این فرم جهت ارتقا ایمنی و بهبود کیفیت بیمارستان همکاری می نمایند.

دفتر بهبود کیفیت(واحد ایمنی بیمار)